

## POLITICA QUALITÀ

**LECO Italy** opera sul mercato italiano dal 1990, mettendo a disposizione dei propri clienti più di 85 anni di esperienza del gruppo LECO nel settore analitico delle apparecchiature di laboratorio e scientifiche, supportando i clienti nella scelta dei migliori prodotti per le loro esigenze di analisi.

L'unica cosa di cui tutti i laboratori hanno bisogno per avere successo, sono risultati per i quali si sentano sicuri. Dal 1936, milioni di campioni in tutto il mondo vengono analizzati utilizzando strumenti LECO per analisi elementale, analisi termica, metallografia e spettrometria di massa. Le nostre soluzioni complete per migliorare la produttività comprendono la collaborazione con il laboratorio al fine di identificare la giusta apparecchiatura per il tipo di analisi da eseguire e fornire la formazione, il supporto dell'applicazione e il servizio necessari per consentire al laboratorio di operare sempre al meglio, questo include anche il processo di installazione eseguito da tecnici opportunamente formati.

LECO Italy punta al miglioramento continuo del proprio sistema qualità, al fine di comprendere al meglio le esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate e di raggiungere la loro piena soddisfazione.

Le linee guida che intendiamo seguire per soddisfare tutto questo sono:

- **l'adozione dell'approccio per processi e del risk based thinking** a tutti i livelli aziendali;
- **cambiare insieme alla tecnologia**, offrendo nuova strumentazione che soddisfi le esigenze di domani;
- **assicurare al cliente la precisione nelle consegne**, riducendo gli errori in fase di accettazione ordine, preparazione spedizioni e tempi di consegna.
- **assicurare al cliente la corretta installazione degli strumenti**, secondo gli standard previsti.
- Impegnarsi a determinare se il cambiamento climatico sia una questione rilevante nella gestione aziendale
- impegnarsi a valutare se le parti interessate possono avere requisiti (esplicativi o impliciti) relativi al cambiamento climatico

**LECO Italy** predisponde per questo un piano di miglioramento, seguendo le linee guida



## **POLITICA QUALITÀ**

sopra elencate e definendo opportuni obiettivi per la qualità.

**LECO Italy**, inoltre, predisponde ed attua procedure di monitoraggio dei processi, al fine di verificare la capacità dell'azienda di raggiungere tali obiettivi.

La Politica è

- Disponibile come informazione documentata
- Comunicata all'interno dell'organizzazione
- Disponibile alle parti interessate
- Pertinente e appropriata
- Rivolta a determinare se il cambiamento climatico sia una questione rilevante nella gestione aziendale e ad effettuare gli interventi necessari per mitigarne l'impatto
- Rivolta a valutare se le parti interessate possono avere requisiti (esplicativi o impliciti) relativi al cambiamento climatico

REV. 01 del 07/10/2025

La Direzione